Términos de uso y contrato de licencia

Optimizador de Cortes · APL Desk One · Versión 1.0 · 15 de octubre de 2026

En pocas palabras. El Optimizador de Cortes es una herramienta que acomoda las piezas de un mueble en láminas de melamina para desperdiciar menos. Te damos una licencia para usarlo, tú eres el responsable de revisar las medidas antes de cortar, tus proyectos se quedan en tu computadora y la licencia es de una sola persona: no se comparte ni se revende.

1. Quiénes somos y qué es este contrato

Este contrato es entre tú (la persona o el negocio que usa el programa, en adelante "tú") y **APL Desk One** (en adelante "nosotros"), con domicilio en Cancún, Quintana Roo, C.P. 77536. Al instalar, activar o usar el Optimizador de Cortes (el "Programa") aceptas estos términos. Si no estás de acuerdo, no lo uses.

2. Licencia que te damos

Te otorgamos una licencia **personal, no exclusiva, intransferible y limitada** para instalar y usar el Programa según el plan que tengas. El Programa se licencia, no se vende: la propiedad del Programa, de su código, de su diseño y de las marcas y logotipos de APL Desk One sigue siendo nuestra.

3. Planes de licencia

Plan	Cuánto dura	Qué incluye
Prueba gratis	7 días desde la primera vez que abres el Programa	Todas las funciones, en 1 equipo. Al terminar, el Programa se bloquea hasta que actives una licencia.
Mensual	30 días desde la fecha de inicio	Uso por una persona en hasta 2 equipos propios (por ejemplo, computadora y celular). Incluye las actualizaciones mientras esté vigente.
Anual	365 días desde la fecha de inicio	Igual que la mensual: una persona, hasta 2 equipos propios, con actualizaciones mientras esté vigente.
Vitalicia	No vence	Pago único. Una persona, hasta 5 equipos propios. Incluye actualizaciones durante 2 años a partir de la compra; después, la versión que ya tengas sigue funcionando para siempre.
Taller o negocio con varios puestos	Según el plan elegido	Se necesita una licencia por cada persona que use el Programa. Pregúntanos por precios por cantidad.

Cuando una licencia mensual o anual vence, el Programa deja de optimizar y de exportar, pero **siempre podrás abrir y guardar tus proyectos**. Para seguir usándolo, renueva con un código nuevo.

4. Un solo usuario y número de equipos

Cada licencia es para **una sola persona**. Puedes usarla en tus propios equipos hasta el número que indica tu plan. No puedes dar tu código a otras personas, prestarlo, alquilarlo, publicarlo ni usar la licencia para atender a otras personas que no la hayan comprado. Si en tu taller trabajan varias personas con el Programa, cada una necesita su licencia.

5. Activación y código de licencia

Para activar una licencia se usa un código personal que te enviamos al comprar. El código puede quedar ligado al ID de tu equipo (un número que el Programa calcula a partir de tu computadora y que no revela datos personales). Si cambias de computadora o la reinstalas, pídenos un código nuevo y te lo damos sin costo cuando sea por un cambio real de equipo. Podemos bloquear códigos que se detecten compartidos, copiados o revendidos.

6. Lo que no se puede hacer

- Copiar, vender, revender, regalar, sublicenciar o distribuir el Programa o tu código de licencia.
- Quitar, evadir o alterar la prueba gratis, el control de licencias o los avisos del Programa.
- Descompilar, desarmar o intentar obtener el código fuente, salvo lo que la ley permita aunque se pacte lo contrario.
- Usar el Programa para ofrecerlo como servicio a terceros o para fines ilegales.
- Usar nuestro nombre, marca o logotipo de forma que parezca que somos parte de tu negocio.

7. Actualizaciones y soporte

Publicaremos mejoras y correcciones según nuestro plan de trabajo; no prometemos fechas ni funciones concretas. El soporte se da por correo electrónico en **infoapldeskone@gmail.com**, en horario laboral y con el mejor esfuerzo razonable.

8. Precio, pago, renovación y reembolsos

Los precios vigentes se publican en nuestra página y en el momento de comprar; son los que te mostramos al pagar. Los pagos los procesa un proveedor de pagos externo, y nosotros no guardamos los datos de tu tarjeta. Si necesitas factura, solicítala con tus datos fiscales. Las suscripciones mensuales o anuales no se renuevan solas salvo que lo aceptes expresamente al comprar. Política de reembolsos: como el Programa tiene 7 días de prueba gratis para que lo pruebes antes de comprar, las compras no son reembolsables; la excepción es que, si dentro de los primeros 7 días de tu compra el Programa no funciona en tu equipo y no logramos resolverlo, te devolvemos tu pago completo. Esto no limita los derechos que te da la Ley Federal de Protección al Consumidor.

9. Tus proyectos y tu información

Tus proyectos (piezas, medidas, materiales, ajustes) son tuyos. El Programa funciona sin internet y **los guarda en tu equipo**; nosotros no los vemos ni los recibimos. Tú eres responsable de hacer respaldos. El tratamiento de tus datos personales se explica en el Aviso de privacidad.

10. Importante: revisa siempre antes de cortar

El Programa es una herramienta de apoyo. Los acomodos y las medidas dependen de los datos que captures (medidas, grosor de la sierra, refilado, veta, cubrecanto, tamaño de la lámina). **Antes de cortar, revisa las medidas y el acomodo.** No nos hacemos responsables de errores de captura, de cortes mal hechos, de material desperdiciado ni de diferencias entre el dibujo y tu máquina o tu material.

11. Garantía y límite de responsabilidad

En lo que la ley lo permita, el Programa se ofrece "tal cual", sin garantía de que no tenga errores ni de que funcione sin interrupciones. Corregiremos con razonable diligencia las fallas que nos reportes. Nuestra responsabilidad total frente a ti por cualquier reclamo relacionado con el Programa no pasará de lo que hayas pagado por tu licencia en los 12 meses anteriores, salvo lo que la ley no permita limitar (por ejemplo, dolo o derechos del consumidor).

12. Terminación

Puedes dejar de usar el Programa cuando quieras. Podemos suspender o cancelar tu licencia si incumples estos términos (por ejemplo, si compartes tu código); en ese caso, avisaremos por correo y, si el incumplimiento no tiene arreglo, no habrá reembolso.

13. Cambios a estos términos

Podemos actualizar estos términos. Publicaremos la versión nueva en nuestra página y en el Programa, con su fecha. Las licencias que ya compraste conservan el plan, el precio y la vigencia que contrataste.

14. Ley aplicable y contacto

Este contrato se rige por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, las partes se someten a los tribunales de Cancún, Quintana Roo, sin perjuicio de los derechos del consumidor ante la Procuraduría Federal del Consumidor. Contacto: **infoapldeskone@gmail.com**.