Aviso de privacidad

Optimizador de Cortes · APL Desk One · Versión 1.0 · Última actualización: 15 de octubre de 2026

En pocas palabras. El programa funciona sin internet y tus proyectos se quedan en tu computadora: no los recibimos. Solo guardamos los datos necesarios para venderte y activar tu licencia, darte soporte y facturarte. No vendemos tus datos.

1. Quién es el responsable de tus datos

APL Desk One, con domicilio en Cancún, Quintana Roo, C.P. 77536, es responsable del tratamiento de tus datos personales. Para cualquier asunto de privacidad escribe a **infoapldeskone@gmail.com**.

2. Qué datos personales recabamos

- **Para venderte y activar la licencia:** nombre, correo electrónico y, si quieres, teléfono; plan elegido y fechas; código de licencia; ID de tu equipo.
- **Para facturarte (solo si pides factura):** nombre o razón social, RFC, domicilio fiscal, régimen fiscal y uso de CFDI.
- **Para darte soporte:** los mensajes que nos envíes y los archivos que decidas compartir.
- **Datos de pago:** los captura directamente el proveedor de pagos externo y autorizado (por ejemplo, Mercado Pago o Stripe). Nosotros no guardamos números de tarjeta.

No recabamos datos personales sensibles.

3. Qué datos se quedan solo en tu equipo

El Programa guarda en tu computadora tus proyectos, tus ajustes, la fecha en que empezó tu prueba gratis y tu código de licencia (en un archivo del programa y en una llave del registro de Windows). **El Programa no envía datos de uso ni estadísticas** y funciona sin conexión. Si más adelante agregamos la activación en línea, solo enviará tu código de licencia y el ID de tu equipo, y actualizaremos este aviso antes.

4. Para qué usamos tus datos

Finalidades necesarias (sin ellas no podemos darte el servicio):

- Entregarte, activar y renovar tu licencia.
- Cobrar, emitir comprobantes y cumplir obligaciones fiscales y legales.
- Atender tus dudas y solicitudes de soporte.
- Evitar fraudes y el uso indebido de licencias (por ejemplo, códigos compartidos o revendidos).

Finalidad voluntaria (puedes decir que no): enviarte novedades, mejoras y promociones del Programa y de APL Desk One. Si no quieres recibirlas, escríbenos a infoapldeskone@gmail.com o usa la opción de baja en el mensaje, y tu servicio no se afecta.

5. Con quién compartimos tus datos

No vendemos ni rentamos tus datos. Solo los compartimos con quienes nos ayudan a operar: el proveedor de pagos, el proveedor del correo y del sitio, y las autoridades cuando una ley nos obligue. Estas empresas solo pueden usar tus datos para prestarnos su servicio.

6. Tus derechos: acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO)

Puedes pedir en cualquier momento que te digamos qué datos tuyos tenemos y para qué los usamos

(**acceso**), que los corrijamos (**rectificación**), que los borremos (**cancelación**) o que dejemos de usarlos para un fin (**oposición**). También puedes retirar tu consentimiento o pedir que limitemos el uso de tus datos.

Cómo hacerlo: envía un correo a **infoapldeskone@gmail.com** con tu nombre, un medio para responderte, la descripción clara de lo que pides y una copia de una identificación (para saber que eres tú). Es gratuito. Te responderemos dentro del plazo que fija la ley (actualmente 20 días) y, si procede, lo haremos efectivo en los días siguientes que la ley marca. Si no estás conforme con la respuesta, puedes acudir a la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, autoridad en materia de protección de datos personales en posesión de particulares.

7. Cuánto tiempo guardamos tus datos

Mientras tengas licencia o relación con nosotros y, después, el tiempo que la ley fiscal y mercantil nos obligue a conservar los comprobantes. Cuando ya no sean necesarios, los borramos o los dejamos de usar.

8. Cómo protegemos tus datos

Usamos medidas razonables de seguridad: acceso con contraseña, cuentas con verificación en dos pasos y respaldos protegidos. Ninguna medida es perfecta, pero trabajamos para cuidar tu información.

9. Cambios a este aviso

Si cambiamos este aviso, publicaremos la versión nueva con su fecha en nuestra página web y en el Programa. Si el cambio afecta para qué usamos tus datos, te lo avisaremos por correo y, cuando la ley lo pida, volveremos a pedir tu consentimiento.